



Darauf kannst Du Dich freuen:

- ein familiäres und vertrauensbasiertes Arbeitsumfeld in einem zukunftsorientierten Unternehmen
- einen verantwortungsvollen Job mit stetigen Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- flache Hierarchien und kurze Kommunikationswege
- Raum, eigene Ideen und Lösungen einzubringen
- aktives Feelgood-Management (z.B. frisches Obst, Kaffee- und Wasser-Flat, große Teamküche und hauseigenes Fitnessstudio)
- monatlicher smartFriday, regelmäßige Teamtreffen und -events
- eine gute Autobahn-Anbindung (A4)
- ein hundefreundliches Unternehmen

Über uns:

smartworx berät und betreut seit über 18 Jahren mit 34 Mitarbeitern über 800 Privat- und Geschäftskunden aus verschiedenen Branchen mit einem umfangreichen Portfolio an IT-Produkten. Neben dem klassischen IT-Service und der IT-Beratung beschäftigen wir uns mit der Digitalisierung von Geschäftsprozessen. Wir entwickeln individuelle Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen – von einmaliger Projekt-Unterstützung bis zum IT-Outsourcing.

Zur Unterstützung unseres Teams in Overath (Kölner Umland) suchen wir Junior kaufmännischer Kundenbetreuer (m/w/d)

Das machst du bei uns...

- Du bist der kaufmännische und organisatorische Ansprechpartner für unsere IT-Service Bestandskunden
- Du bist der Übersetzer zwischen unseren Kunden und der Technik
- Du kümmerst Dich um die Bestandsanalyse beim Kunden und stellst die Vorteile unserer Lösungen vor
- Du packst an, was anzupacken ist und machst Kundenprobleme zu "Deinen Problemen"
- Du repräsentierst smartworx bei Neukundenterminen

Das bringst Du mit ...

... oder besser: das wünschen wir uns von Dir:

- Bock auf den Umgang mit Menschen (am Telefon, per E-Mail, im Videomeeting oder beim Kunden vor-Ort)
- Interesse an IT & Technik
- ein "offenes Ohr" für Kundenprobleme - gemäß dem Motto: "Wo drückt der Schuh? Wie kann ich helfen?"
- Selbstständigkeit & Verbindlichkeit
- Neugierde & hohe Lernbereitschaft
- Berufserfahrung in der Kundenbetreuung (Innen- oder Außendienst)
- Führerschein Klasse B

Der Job gefällt Dir?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung (inkl. Lebenslauf, Zeugnissen & Zertifikaten) per E-Mail.

Du hast Fragen?

Dann ruf uns einfach an unter der Telefonnummer 02204 586120-18

smartworx Brewig / Rocholl GbR
Frau Corinna Unkel
Zum Alten Wasserwerk 9
D- 51491 Overath
E-Mail: jobs@smartworx.de

www.smartworx.de/karriere